相談窓口

ひとりで悩まず
まずは相談して
ください。

いじめをはじめとする困りごと

○24 時間子どもＳＯＳダイヤル

いじめに関する問題などさまざまな悩みの相談

TEL:0120-0-78310

【受付時間】毎日 24 時間 【休み】なし

○中高生 SNS 相談@かながわ

LINE による中高生のさまざまな悩みに関する相談

【受付時間】月・水・金 18：00～21：00
令和８年４月３日～８日、５月４日～８日、
８月 24 日～９月２日、令和９年１月６日～11 日は毎日実施

【友だち追加】
URL:https://lin.ee/b6YVAFe
※友だち追加で相談可能な詳しい日程や時間が分かります。

不登校 ・ ひきこもりに関すること

○不登校ほっとライン

「学校に行けない」、「行きたくない」など不登校・引きこもりの相談

TEL:0466-81-0185

【受付時間】平日 8:45～16:45 （年末年始を除く）

○かながわ子ども・若者総合相談 LINE

ひきこもり・不登校・非行等の相談

【受付時間】火、木、土 14:00～21:00
【休み】祝休日・年末年始
【友だち追加】アプリを起動してホームの検索窓で
ID「kana-kowaka」と検索して追加。

体罰・セクハラに関すること

○体罰に関する相談窓口

体罰に関する相談

TEL:0466-81-1967

【受付時間】平日 8:45～12:00 13:00～16:45
（年末年始を除く）

○県立学校におけるセクシュアル・ハラスメントに関する相談窓口

セクシュアル・ハラスメントに関する相談

TEL:0466-81-1967

【受付時間】平日 8:45～12:00 13:00～16:45
（年末年始を除く）

いのちをまもる

○いのちのほっとライン@かながわ

「生きるのがつらい」「気分が沈む」など、
こころの健康に関する悩みを LINE で相談

【受付時間】水曜日を除く
17:00～24:00（受付 23:30 まで）
【休み】祝休日・年末年始
【友だち追加】URL:https://page.line.me/194qtyur
アプリを起動してホームの検索窓で
ID「@inochi2020」と検索して追加。
※友だち追加で相談可能な詳しい日程や時間が分かります。

○横浜いのちの電話 TEL:045-335-4343

【受付時間】毎日 24 時間

○川崎いのちの電話 TEL:044-733-4343

【受付時間】毎日 24 時間

※共通フリーダイヤル **TEL:0120-783-556**

【受付時間】毎日 16:00～21:00 毎月 10 日は 8:00～翌 11 日８:00

子どもに関するさまざまな相談

○神奈川県立総合教育センター（総合教育相談）

学校生活や家庭生活に関するさまざまな悩みの相談

TEL:0466-81-0185 【受付時間】平日 8:45～16:45 （年末年始を除く）

児童・生徒の発達に関する相談

○発達教育相談　**TEL:0466-84-2210**

子どもの発達に関するさまざまな悩みの相談

【受付時間】平日 8:45～16:45　（年末年始を除く）

こころの健康に関する相談

○こころの電話相談　**TEL:0120-821-606**

こころの病気、生活・仕事に関する悩み、対人関係の悩み、性に関する悩み(性的マイノリティ)等の相談

【受付時間】毎日 24 時間 【休み】年度初めの４月１日午前０時から４月１日午前９時までは休止

○横浜市こころの電話相談　TEL:045-662-3522
【受付時間】月～金 17:00～21:30　土・日・祝日 8:45～21:30

○川崎市こころの電話相談　TEL:044-246-6742
【受付時間】毎日 9:00～21:00　年末年始 9:00～17:00

○相模原市こころのホットライン　TEL:042-769-9819
【受付時間】毎日 17:00～22:00 （受付は 21:30 まで） 【休み】年末年始

○横須賀こころの電話　TEL:046-830-5407
【受付時間】月～金 16:00～23:00（毎月第２水曜日は 16:00～翌 6:00）土・日・祝日　9:00～23:00

人権(虐待・暴力など)に関する相談、子育ての悩みや非行などに関する相談

○子ども・家庭１１０番　**TEL:0466-84-7000**

子育ての不安、親子関係や家族の悩みなど、子どもにかかわる相談

【受付時間】毎日 9:00～20:00

○よこはま子ども虐待ホットライン（横浜市在住の方）　TEL:0120-805-240
【受付時間】毎日 24 時間 【休み】なし

○川崎市児童虐待防止センター（川崎市在住の方）　TEL:0120-874-124
【受付時間】毎日 24 時間 【休み】なし

○相模原市児童相談所（相模原市在住の方）　TEL:042-730-3500
【受付時間】月～金 8:30～17:00 【休み】土・日・祝休日・年末年始

○横須賀市児童相談所（横須賀市在住の方）　TEL:046-820-2323
【受付時間】月～金 8:30～17:00 【休み】土・日・祝休日・年末年始

○かながわ子ども家庭１１０番相談 LINE
【受付時間】月～土 9:00～21:00 【休み】日・年末年始 【友だち追加】**URL: https://lin.ee/MrYNyV2**

○ユーステレホンコーナー(神奈川県警察少年相談・保護センター)**TEL:0120-45-7867**
045-641-0045

少年の非行問題やいじめ、犯罪被害等に関する相談

【受付時間】月～金 8:30～17:15 【休み】土・日・祝休日・年末年始

○人権・子どもホットライン　**TEL:0466-84-1616**

子ども専用の人権に関わるような悩み相談（通報は大人の方からも受け付けます）

【受付時間】毎日　9:00～20:00 【休み】なし

家族のケアに関する相談

家族などのお世話、介護や看病といったケアのこと。「ケアのことで悩んでいる」、「ケアで忙しく学校生活や進路のことが心配」
「自分の時間が持てない」「だれに相談したらいいかわからない」など、ケアに関するさまざまな相談

○かながわヤングケアラー等相談 LINE

【受付時間】月・火・木・土 14:00～21:00【休み】祝休日・年末年始【友だち追加】**URL:https://page.line.me/929qoxco**

○かながわケアラー電話相談　**TEL:045-212-0581**

【受付時間】水・金 10:00～20:00　日　10:00～16:00【休み】祝休日・年末年始

発行(R８.２)：神奈川県教育委員会 教育局 支援部 学校支援課　お問合せ先：045-210-8295