

「サービス」の学習をしました

令和7年2月20日（木曜日）、スターバックスコーヒー横浜折本店からストアマネージャーさんとバリスタトレーナーさんのお二人をお招きして、お客様に『最高の瞬間』を提供するサービスについて教えていただきました。

3人の教員がお客さん役で、お店に行ってみたらどうなるか、目の前で見せてもらおうと、お客さんに応じて対応を変えていることが分かりました。

コーヒーのテイスティングもしてみました。「おいしい！」「にがいと思ったけど、後から甘い味がする！」など、いろいろな感想が聞こえました。

後日、分教室2年生が実際にお店に行って、サービスの様子を観察したり、自分で注文して『最高の瞬間』を体験したりしました。

笑顔が素敵だった、あいさつは大切だなと思った、歓迎されてうれしかった、もう一度行ってみたいなど、体験したからこそ生まれた意見をたくさん持ち帰りました。

スターバックスコーヒー横浜折本店の皆様、ありがとうございました。

