

《保護者・地域の皆さまへ》

神奈川県立学校は、皆さまとのより良い関係づくりを進めていきます

- ▶ 「児童・生徒の健やかな成長」のため、より良い教育の実現が必要です。その基盤となるのは、保護者・地域の皆さまと学校との良好な関係です。
- ▶ 一方で、保護者や地域と学校では、子どもたちの見え方などが異なり、互いの認識にずれが生じることがあります。
- ▶ 子どもたちの成長に向けて、皆さまと学校がともに考えていくことが大切です。



学校では...

- ▶ 学校教育目標や学習指導・生徒指導の方針、取組等を発信し、教育活動への参加・協力をご案内します。
- ▶ お子さまについて、**気がかりなことがある場合は、保護者の皆さまに共有**します。
- ▶ 「かながわ子どもサポートドック」の取組等により、必要な生徒にスクール・カウンセラー等による面談などを行い、必要に応じて医療や福祉につないでいきます。
- ▶ 学校はチームとして、望ましい支援を検討し、実施します。
- ▶ しかしながら、学校では気付けないケースがあります。



保護者の皆さまから...

- ▶ お子さまについて、心配なこと、不安なことがある場合、何が起きたのか、どのようなことで困っているのか、お子さま自身はどのようなことを望んでいるのか、聴きとってください。
- ▶ 学校生活に関する問題などは、**速やかに学校にご相談**ください。その際、「**起きた事実**」と「**お子さまの気持ち**」を整理してお伝えいただくと、学校は対応しやすくなります。
- ▶ 解決に向けて、一緒に考えることができるよう、**落ち着いてご相談**ください。



保護者と学校で...

- ▶ 問題行動等があった場合、**学校は客観的な事実に基づき、子どもたちに指導**します。
- ▶ 関係する子どもが多い場合など、事実の把握に時間がかかり、指導開始までに日数を要することがあります。
- ▶ **お子さまの成長にとって、どのようにしていくことが望ましいのか、皆さまと学校がともに考え、解決に向けてともに行動していくことが何より重要です。**

ご相談いただく場合には...

- ▶ **学校へのご相談は、勤務時間内にお願ひします。また、長時間のご相談はお控えください。**（勤務時間：全日制 8時30分から17時、定時制 13時15分から21時45分（異なる学校もあります。））
- ▶ 勤務時間外の電話はつながらない設定としており、自動応答メッセージが流れます。
- ▶ 皆さまと学校との認識のずれ等を防ぐため、**通話は録音**します。同様に、**対面でご相談等いただく場合も、録音**することを推奨しています。ご理解、ご協力をお願いします。
- ▶ 学校は、お子さまの人権を損ないかねないなどの対応すべきでない要望にはお応えできません。
- ▶ **暴力や大声での罵声、脅迫的言動など、通常考えられる許容範囲を超えたもので、過剰な苦情や不当な要求**と捉えられる場合は、**対応を打ち切る**ことがあります。

県立学校の児童・生徒に関する相談先

県立学校問題解決サポートダイヤル ☎045-285-1024
受付日 月/火/金曜日（祝日、休日及び12月29日から1月3日を除く）
相談時間 9時～12時、13時～16時

県立学校と保護者・地域住民との間で生じた困難な問題について、保護者や地域住民の皆さまからの相談を学校に代わって受け、公正・中立な視点に立って、解決に向けたサポートを行います。

総合教育相談 ☎0466-81-0185（県立総合教育センター）
受付日 毎日（12月29日から1月3日を除く）
相談時間 8時45分～16時45分

不登校、いじめ、学習のつまずき・遅れ、発達に関する支援、障害のある子どもの教育など、学校生活や家庭生活に関するさまざまな悩みやご相談に幅広く応じています。