

ブックオフグループホールディングス株式会社
特例子会社



ビーアシスト 株式会社
会社案内



会社概要

社名	ビーアシスト株式会社	設立	2010年10月15日
		認定	2010年12月20日 特例子会社認定
所在	〒252-0344 神奈川県相模原市南区 古淵2-14-20 3F TEL 042-704-6610 FAX 042-769-3860	事業	・ グループ会社の業務支援事業 ・ 障がい者支援事業 ・ コンサルティング事業
代表	川口 佳子	事業所	瀬谷・町田・川崎・東千葉・大宮・荒川沖



ビーアシスト株式会社 ホームページ

直近のトピックスや、就労人数・雇用率・作業内容のほか、採用フロー・サポート体制、各事業所などについても、ご紹介しています。

沿革

- 2009年6月 ブックオフコーポレーション（株）の
労務グループに「障がい者雇用推進担当」を配置
- 2010年4月 本社・物流拠点のほか、BOOKOFFの店舗へ障がい者配属を開始
- 10月 ビーアシスト（株）設立
- 12月 特例子会社に認定
- 2011年2月 ブックオフコーポレーション（株）グループ認定
- 10月 瀬谷事業所 開設
ブックオフオンライン（株）グループ認定
- 2013年2月 町田事業所 開設
- 4月 川崎事業所 開設
- 2014年4月 東千葉事業所 開設
- 2015年9月 大宮事業所 開設
- 2016年4月 （株）ブックオフウィズ グループ認定
- 2018年9月 「障害者雇用優良事業所理事長努力賞」受賞（川崎事業所）
- 2019年9月 ブックオフグループホールディングス（株）グループ認定
- 2021年6月 「障害者雇用に関する優良な中小事業主に対する認定制度」（もにす認定制度）認定
- 2022年6月 （株）マナス、（株）ブックオフ南九州 グループ認定
- 2023年4月 （株）ブックレット グループ認定
- 2024年5月 「障害者雇用相談援助事業者」認定
- 2025年5月 荒川沖事業所 開設

もにす認定制度とは

厚生労働大臣が、障がい者雇用の促進および雇用の安定に関する取り組みの実施状況などが優良な中小事業主を認定する制度。





ビーアシストは、一人ひとりの個性を尊重し、仲間と共に成長する会社であり続け、多様な人が、多様な場所で活躍できる社会を目指します。

代表取締役社長 川口 佳子

代表あいさつ

ビーアシスト株式会社はブックオフグループの特例子会社として、多様性を力に変える取り組みを続けています。私たちは年齢や性別、民族や身体能力といった目に見える違いだけでなく、経験や価値観、文化や考え方の違いといった一人ひとりの背景にも目を向け、それぞれの個性を尊重することを大切にしています。

障がいとは制約ではなく、その人らしさを形づくる個性の一部です。ビーアシストでは、必要な配慮をしながら誰もが安心して自分らしく働ける環境を整えています。そして仲間と支え合い、協力し合う中で、自らの力を発揮し、成長を実感できる職場づくりを目指しています。

私たちが取り組む仕事の先には、必ず社会課題の解決や人々の暮らしを支えるという大きな意義があります。そのことに気づくことで、従業員一人ひとりが自分の役割を誇りに思い、やりがいを持って働けるようになります。働くことを通じて自立し、人生がより豊かに充実していくことを、私たちは心から願っています。

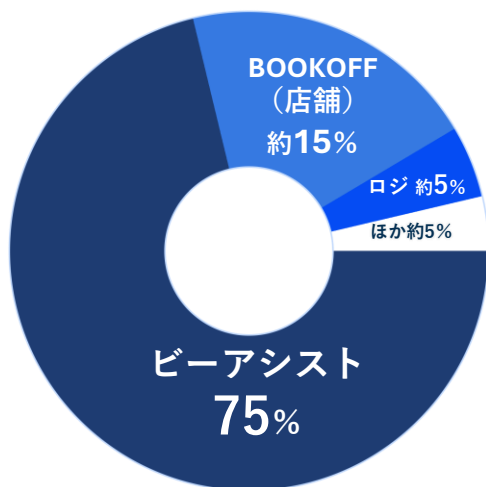
これからもビーアシストは、ブックオフグループの理念のもとに、DE&I（※）を実践し、多様な人材が輝ける社会の実現に貢献してまいります。

「ここで働いてよかった」と感じられる会社であり続け、仲間と共に未来を築いていく存在でありたいと考えています。

※ DE & I.....D&I（ダイバーシティ & インクルージョン）にEquity（イクオリティ＝公平性）を加えた概念

数字で見るビーアシスト

2025年6月1日時点



就労人数

168人

ビーアシスト株式会社 126人
BOOKOFF (店舗) 26人
東名横浜ロジ 8人
BOC株式会社* 5人
株式会社ブックレット 2人
株式会社ブックオフ南九州 1人

*ブックオフコーポレーション (株)

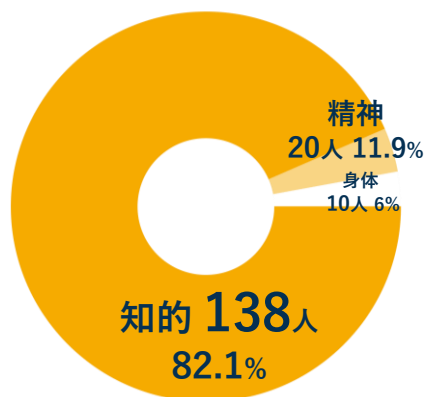
事業所	瀬谷	町田	川崎	東千葉	大宮	荒川沖	本社
パートナー スタッフ※	29人	24人	23人	26人	16人	5人	3人
平均年齢	30歳	29歳	30歳	28歳	25歳	28歳	36歳
運営チーム※	4人	4人	3人	5人	3人	2人	5人
障害者職業 生活相談員	2人	3人	2人	3人	2人	0人	1人
企業在籍型 職業適応援助者	1人	0人	0人	0人	1人	1人	2人

※パートナースタッフ……ブックオフグループにおける「障害者手帳」を持つ従業員。

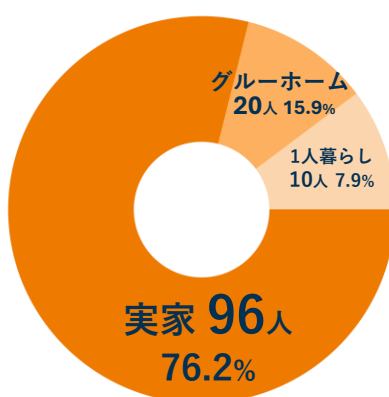
※運営チーム……社員およびサポートスタッフを含む事業所の管理・運営を行うチーム。

「障害者職業生活相談員」「企業在籍型職業適応援助者」は、運営チーム内の有資格者数。

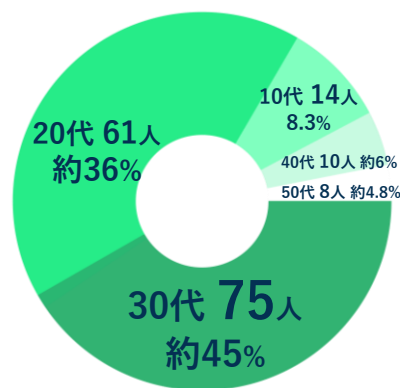
障がい区分



居住環境



年代別



ビーアシストフィロソフィー

一人ひとりに人生があり、価値観があります。当社はそれらを尊重しながらも、職場で仲間と協力し合うため**目指す方向を同じにしたい**と考えています。それぞれが小さな豆電球でも、みんなで同じ一点を照らすことにより、強い光になります。私たちは「**パートナースタッフの成長・自立**」にスポットライトを当て続けます。その判断基準になるのが「**ビーアシストフィロソフィー**」です。

1. ブックオフグループ経営理念

- 事業活動を通じての社会への貢献
- 全従業員の物心両面の幸福の追求

2. 6つの精進

- 誰にも負けない努力をする
- 生きていることに感謝する
- 謙虚にして驕らず
- 善行、利他行を積む
- 毎日の反省
- 感性的な悩みをしない

3. ビーアシスト ミッション

- 「障害者雇用促進法」の理念のもと、働く意思を持ち働くことのできる障がい者が、自立し安定して働くことのできる環境の創造
- 「障害者雇用」を通じてのブックオフグループへの貢献

4. 行動指針

- 自立すること
 - 社会と折り合いをつけて暮らせること
- ※「私には能力がある」「人々は私の仲間である」という意識

5. 4つの約束

- 気持ちの良いあいさつをする
- はっきりと大きな声で返事をする
- 時間を守る
- 身だしなみを整える



6. サポート方針（社員・サポートスタッフ対象）

- 私たちは、パートナースタッフがブックオフグループで働いていることに誇りを持てるようにします
- 私たちは、パートナースタッフの個性を認め、個人として尊重します
- 私たちは、パートナースタッフの人財育成は、自らの言動を通じて行うものと考え、率先垂範します
- 私たちは、パートナースタッフ一人ひとりの成長の場を作り、彼らが仲間への貢献ができるように援助します
- 私たちは、障害者雇用のプロフェSSIONナルを目指します



ビーアシストの強み 01

店舗を支える業務

健常者（店舗スタッフ）と同じ、BOOKOFFの店舗運営を支える本業に関わるのが大きな特長です。サポートし合いながら進めていきます。

本の加工



BOOKOFFにお売りいただいた本の汚れを拭いたり、日焼けを研磨機できれいにしたりしています。

ホビー品の加工



BOOKOFFにお売りいただいたおもちゃ・プラモデルといったホビー品を確認したり袋詰めしたりします。

補充



BOOKOFFにお売りいただいた洋服などに値札を付けて、店頭へ補充・陳列しています。

仕分



ブックオフグループが出店する海外のリユースショップへ送るため、洋服の検品・仕分をします。

ヤフオク！



ヤフオク！に商品を出品するほか、ご注文いただいた品物を梱包・発送しています。

トレカ対応



BOOKOFFにお売りいただいたトレーディングカードの検品や袋詰めなどを行っています。



ビーアシストの強み 02

多彩な学びの場

研修



パートナースタッフ（※）だけでなく、運営チームの一人ひとりも定期的に勉強会に参加。「ビーアシストフィロソフィー」に基づいて障がいへの理解を深め、サポートに必要な知識・スキルを学ぶ場を設けています。

勉強会



朝・夕礼時の時間を使って、ビジネス・生活面のマナー研修や、リーダーを務める人たちに必要な研修などを行っています。ゲーム感覚で参加できる脳トレーニングをすることも。

交換留学



（株）JR東日本グリーンパートナーズ様にて



（株）シンフォニア東武様にて

当社と近い考えを持つ特例子会社との「交換留学」は、珍しい取り組み。2日間にわたりパートナースタッフ2名ずつを派遣し、他企業の業務を体験してもらうことで、新たな刺激や社会経験を得る機会につなげています。

※パートナースタッフ……ブックオフグループにおける「障害者手帳」を持つ従業員。



ビーアシストの強み 03

キャリアパスプラン

個人の成長および、安定した就労につなげるため
一人ひとりの能力や適性に合わせたコース制を導入しています。



パートナー

「障害者手帳」を持つ従業員



運営チーム

パートナースタッフ

- ① マネジメントコース
- ② エキスパートコース
- ③ スペシャリストコース

サポートスタッフ

パートナースタッフを支える運営チームの一員

パートナー社員

①②③から登用

サポート社員

①からも登用

一般社員

副所長

所長

中級所長

上級所長

グループ長

- ① マネジメントコース 事業所運営ができるリーダーを目指す
- ② エキスパートコース どんな業務でも頼れるマスターを目指す
- ③ スペシャリストコース 特定の業務で知識・スキルを発揮できる

①～③は希望や能力、状況に合わせて決定。途中からの変更も可能です。

緑 運営チーム



10%

年間の労働時間のうち、10%は
社会人としての成長を促す活動

年に1度、社員総会にあたる「ビーアシスト大会」を開催。MVPの表彰式（右写真）や体験発表などを行っています。また年2回（4月と10月）事業所ごとにパートナースタッフが懇親会を企画。進行も務めてもらうことで、楽しみながらおもてなしなどを学べる場になっています。





パートナースタッフが安心して働けるよう、多方面からサポート。
根幹には【社会人として自立した人に成長してほしい】という想いがあります。

パートナースタッフの「困った」に対応！



定期面談

入社3・6か月後、以降は年に1度実施。支援機関の方や、必要に応じて保護者にもご同席いただいています。



共済保険

病気やけが、事件・事故などで請求できる障がい者専門の「ぜんち共済あんしん保険」への加入を推奨。



障害年金

定期面談で受給状況を確認。新規申請や更新の際、必要に応じて「障害年金」専門の社労士を紹介しています。



ケース会議

休職や退職などが関係する重要度の高い案件は、保護者の方・支援機関の方を交えて話し合う場を設けます。



臨床心理士

当社で契約する臨床心理士が相談・カウンセリングに応じ、メンタルヘルスをサポートしています。

3つの委員会でしっかりサポート



コンプライアンス管理委員会

障がい者雇用に関わる法令や、コンプライアンスの遵守状況などを確認。状況に合わせて、対応・協議をする委員会。



リスク管理委員会

リスクのある事項について共有・把握をするほか、対応についても検討。また、緊急事態が発生した場合の体制等も整備する委員会。



生活支援委員会

従業員が長く安定して働き続けるために対応すべき内容の構築・検討・協議や「生活支援ガイドライン」といったマニュアル整備をする委員会。

パートナースタッフの支援ツール

生活支援ガイドラインと生活支援だより

「生活支援ガイドライン」はパートナースタッフの社会的自立を促す冊子。各事業所にて研修ツールとして活用しています。また、月に一度「生活支援だより」も発行。夏バテ予防・衣替えについてなど、生活をするうえで必要な幅広いトピックスを発信し、読み合わせをしています。



サステナ健康チェックリスト

年に1度このチェックリストを使って、35歳以上を対象とした健康状態の確認を行っています。身体面や精神面の変化を把握することで、一人ひとりに合わせた配慮や支援をするために役立てています。



防災手帳と災害対策

全員が携帯できる防災手帳をご用意。被災時に自助行動がとれるように勉強会も開いています。また職場で避難生活が送れるよう、各事業所で3日分の水・食料・携帯トイレなどを備蓄しています。



従業員満足度調査

パートナースタッフを対象とした満足度調査を実施。職場環境や業務・やりがいなどについて回答していただきます。この結果を基に運営チームにヒアリングし、よりよい職場づくりに役立てています。※2024年度の満足度は86.4%

障がい者雇用のご相談受付中



当社は「障害者雇用相談援助事業者」認定を受けております。当社の創業に関わった担当者が、障がい者雇用にお悩みのみなさまと同じ目線で、丁寧に相談に応じます。お気軽にご連絡ください。

講演やセミナーも承ります！



当社の取り組みや人材育成のナレッジについて、講演やセミナーのご依頼を多数いただいております。運営チームだけでなく、パートナースタッフが特別支援学校で先輩社会人としての講話をすることも。

面接から就労 までのフロー

Step 01 面接



実習生と事業所メンバーの顔合わせ。
内容を説明・日程を打ち合わせます。

Step 02 実習①



就労に適性があるかを確認。実習時の
商品は、BOOKOFFの店頭に並びます。

可否

Step 03 実習②



実習①で確認した課題にチャレンジ。
評価査定シートで振り返りを行います。

可否

Step 04 就労



就労スタート！運営チームが、面談や
支援を交えてサポートしていきます。

評価査定シート

「作業」「仕事に対する姿勢」「コミュニケーション力」「自主性」の4項目を細かく数値化して、総合的に判定・評価をいたします。



4,295名が見学に！

学校・支援機関・企業などを対象に、各作業所
の見学会を開いています。これまで4,000名近い
方々にお越しいただきました。

※2016年4月～2025年3月の見学者数

事業所一覧

川崎事業所

044-244-8602



〒210-0807 神奈川県川崎市川崎区港町 12-1
BOOKOFF SUPER BAZAAR 409号川崎港町店

東千葉事業所

043-202-2165



〒260-0007 千葉県千葉市中央区祐光 3-2
BOOKOFF SUPER BAZAAR 東千葉祐光店 4F

瀬谷事業所

045-924-3702



〒246-0002 神奈川県横浜市瀬谷区北町 25-9
ブックオフ東名横浜ロジスティクスセンター 1F

町田事業所

042-739-5210



〒194-0013 東京都町田市原町田 4-4-8
BOOKOFF SUPER BAZAAR 町田中央通り店
本・ホビー館 4F

大宮事業所

048-669-6706



〒331-0812 埼玉県さいたま市北区宮原町
1-853-1 ステラタウン 3 街区北側別館 2F
BOOKOFF SUPER BAZAAR 大宮ステラタウン店

荒川沖事業所

029-869-4288



〒300-1158 茨城県稲敷郡阿見町住吉 2-8-7
BOOKOFF SUPER BAZAAR 荒川沖店

ビーアシスト株式会社 本社

042-704-6610

〒252-0344 神奈川県相模原市南区古淵 2-14-20 ブックオフコーポレーション株式会社 3F