



0

ビーアシスト瀬谷事業所について

■パートナースタッフ(30名)

障害者手帳を持ち「就労のための実習」を経て採用され、ブックオフグループで働く従業員

※常用雇用(無期雇用)で勤務している

■年齢

年齢	人数
20歳未満	3
20歳～25歳	5
26歳～30歳	5
31歳～39歳	15
40歳～	2

■手帳

手帳区分	人数
知的	26
精神	3
身体	1

■居住

区分	人数
一人暮らし	3
グループホーム	3
実家	24

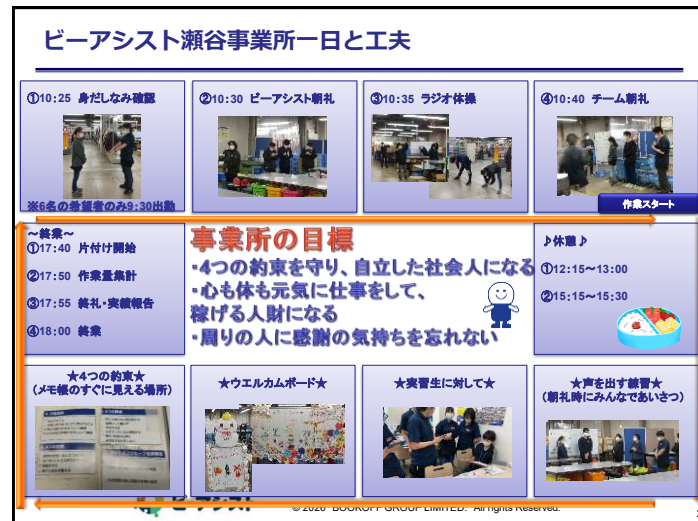
■入社

	人数	平均年齢
新卒	18	27.4
中途	12	34.0



© 2026 BOOKOFF GROUP LIMITED. All rights Reserved.

1



2

作業内容(ソフトの仕分けと研磨)



3

作業内容(本、ソフトのラベル発行等)

チーム編成	内容
ラベル発行 (11名)	ラベル発行:本やソフトのバーコードがないものをPCを使ってラベルを発行する 本はISBNコードでも発行が可能 廃棄処理:PDAを使って、廃棄の登録を行う 転換作業:PDAを使って、単品から部門に転換登録を行う



4

作業内容(ホビーチーム)

チーム編成	内容
ホビーチーム (9名)	ホビー:マレーシアのホビーの商品化を行う FCホビー:FC店舗のRホビーの仕分け(電池を抜くなど)マレーシア用 法人チーム:コミックの巻数並び替え、梱包、配送準備 BstoreSEYA:洋服の入替作業(ハンガーかけなど) ハード加工:ゲーム機本体の初期化とクリーニングを行う 箱がないものや備品が不足しているものは、出品(ヤフオクなど)に渡す



5

作業内容(他階ヘルプ)

チーム編成	内容
なし(個人) (5名)	携帯電話・PCクリーニング:4階の携帯電話やパソコンの初期化したものをクリーニングする作業 出品チーム:4階の出品チームへ、本やソフトの仕分けのお手伝い 入庫作業:本、ソフトの入庫を行う ピッキング:オーダーのあった本、ソフトを指定の棚から探して集める作業



6

運営チーム



運営チーム:健常者のサポートスタッフと社員(指導員)

- ・業務は、パートナースタッフが8～9割行い、残り1～2割を運営チームが行う
- ・チーム内の日々の調整や、パートナースタッフの困ったことに対応する
- ・障害者職業生活相談員、企業に籍型職場適応援助者(2号ジョブコーチ)の資格を持ち、各人の障害特性を把握し、問題が大きくなる前に解決にあたる
- ・評価面談(半年ごと)や定期面談(1年に1回)を支援者の方で行う
- ・ミーティングをし、情報共有している



© 2026 BOOKOFF GROUP LIMITED. All rights Reserved.

7

リーダーの役割

項目	頻度	内容
リーダー研修	不定期	ブックオフの考え方、チームビルディング、フィロソフィー 経営理念、6つの精進、ビジネスマナーなど
人とモノへのフォロー	毎日	自分のチームのメンバーやヘルプの配置、作業の進捗 作業量の把握、サブリーダーの育成 毎月のチーム目標の設定
見学会の説明	随時	チームの仕事内容の説明、自分が行わない場合のメン バーフォロー
運営チームへの報連相	随時	作業の進捗やメンバーのヘルプの状況報告 問題が起きた場合の相談 マニュアル変更や安全面などの連絡
作業の組み立て	毎日	物量を見て、随時配置変更の指示や、業務のすり合わせ 他チームへのヘルプ依頼

リーダーはチームをまとめている



© 2026 BOOKOFF GROUP LIMITED. All rights Reserved.

8

8

就労に必要なこと



© 2026 BOOKOFF GROUP LIMITED. All rights Reserved.

9

9

事業所で大切にしていること



環境や人間関係が変わっても働き続けられる
パートナースタッフの自立と成長



© 2026 BOOKOFF GROUP LIMITED. All rights Reserved.

10

10