

あいさつ けいご ていねいご きほんもんだい  
挨拶・敬語・丁寧語の基本問題です。

1. 相手に何かお願いしたいときは

・・・ ( )

2. 少しの間でもお客様を待たせてしまったときは

・・・ ( )

3. お客様からクレームが入りました。お詫びをするときは

・・・ ( )

4. 上司が外出から戻ってきました。労をねぎらうときは

・・・ ( )

5. 人の前をさえぎって通らなければならないときは

・・・ ( )

6. お客様がみえました。お迎えするときは

・・・ ( )

7. 上司や先輩よりも先に退社するときは

・・・ ( )

8. 話し中の上司に、急用で話しかけたいときには

・・・ ( )

ていねいご けいご たいせつ  
丁寧語、敬語はとっても大切です！

ふだん せいかつ なか めうえ ひと たい  
普段の生活の中でも、目上の人に対して

ていねいご けいご はな ところ  
丁寧語や敬語で話せるように心がけましょう！