



# スマートフォン・携帯電話等の適切な利用について

## ～スマートフォン等の不適切な利用によるトラブルを未然に防ぐために～

近年、スマートフォン等の急速な普及により、スマートフォン等を通じたインターネット利用に伴うトラブルが多く起きています。スマートフォン等の不適切な利用にともなう危険性を理解しないまま、使用していることがその背景にあります。

様々なトラブルに巻き込まれないようにするには、子どもたち一人ひとりがやって良いこと、悪いことを理解し、「悪いことはやらない」という気持ちを持つことやインターネット上に掲載する情報には責任を持ち、相手の立場に立って利用することが大切です。

ご家庭でも、スマートフォン等の不適切な利用にともなう危険性について、お子様と一緒に話し合いながら、スマートフォン等を持つことの責任をお子様に自覚させてください。

### 危険性－1 ネット依存

スマートフォン等で無料通信アプリやオンラインゲーム等に夢中になってしまい、睡眠不足等の体調不良や学力低下、生活習慣の乱れを引き起こすような状態の子どもが増えています。



### 危険性－2 ネット上のいじめ

誹謗中傷や仲間はずしといったネット上のいじめは、匿名性や密室性等の特性から、外からわかりやすく、誰でも被害者にも加害者にもなる可能性があります。



### 危険性－3 出会い系被害

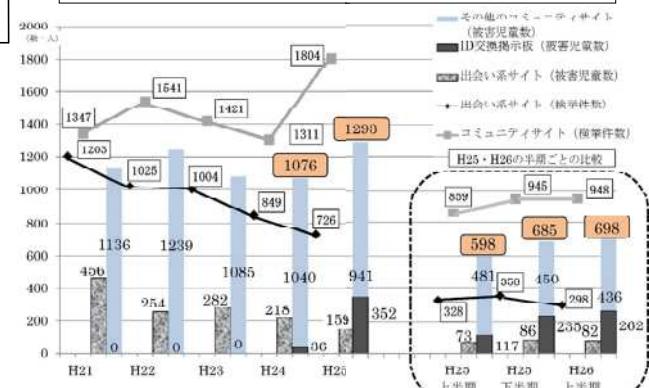


コミュニティサイトや無料通信アプリのID掲示板を悪用した性犯罪に巻き込まれる事件が、急増しています。被害者は出会い系サイトでの被害の8倍以上に上がっています。

被害児童の約8割がサイトの利用について保護者から注意を受けていないことが2010年度の警察庁の調査で分かっています。

「平成26年上半期の出会い系サイト等に起因する事犯の現状と対策について」 警察庁

出会い系サイト及びコミュニティサイトに起因する被害児童数等の対比



### 危険性－4 個人情報の公開

ツイッターなどネットへの書き込みは不特定多数の人が見られるもので、一度個人情報がネットに流失して拡散すると、すべてを消すことはできません。

店の食品の上に寝そべるなどの悪ふざけをネット投稿するなどでトラブルが多発しています。



文部科学省ホームページ  
(http://www.mext.go.jp/)より

### 危険性－5 高額請求・架空請求



「無料」オンラインゲームで、アイテムが有料であることに気づかず購入してしまう、芸能情報サイト、「無料」占いサイト、ネットショッピングサイト等にアクセスして、高額な料金を請求される等のトラブルが増えています。

# トラブルにあわないために

～子どもを加害者や被害者にしないために～

## 家庭で話をし、ルールを作りましょう！

### ～ルール作りのポイント～

- ① 子どもと話をして、スマートフォン等の利用に際しての危険性を確認しましょう。
- ② 危険性を確認したうえで、ルール作りの必要性を伝えましょう。
- ③ 一方的なルールにならないよう、子どもと話し合いながら決めましょう。
- ④ ルールを決めた後も、しっかり守られているか、話をして確認しましょう。



- ◇ 夜〇〇時を過ぎたら使わない。
- ◇ 食事中には使わない。
- ◇ お風呂に持ち込まない。
- ◇ 他人を傷つけるような書き込みはしない。
- ◇ 名前や住所、メールアドレス等の個人情報を掲示板等に書き込まない。
- ◇ 困ったことや被害にあったら、保護者や先生に相談する。 等

## フィルタリングを活用しましょう！

※フィルタリング：子どもに見せることが好ましくない有害情報の閲覧を制限するサービス

スマートフォンは、1台でインターネットに接続する方法が2つあり、機種により、2種類のフィルターが必要になることがあります。フィルタリング（有害サイトアクセス制限）を設定することが、子どもを守るための最低限の防衛手段です。



[平成 23 年 4 月、神奈川県青少年保護育成条例の改正において、青少年の携帯電話等はやむを得ない理由がない限り、フィルタリングを解除することができません。]

## 相談機関・参考サイト

### 《誹謗中傷などの人権についての相談》

- 子どもの人権 110 番 0120-007-110
- みんなの人権 110 番（常設人権相談所） 0570-003-110

### 《いじめについての相談》

- いじめ 110 番（教育相談センター） 0466-81-8111

### 《請求トラブルに関する相談》

- 消費者ホットライン 0570-064-370 (身近な消費生活相談窓口につながります)
- かながわ中央消費生活センター 045-311-0999

### 《インターネットを使った犯罪に関係する相談》

- 都道府県警察本部のサイバー犯罪相談窓口等一覧 <http://www.npa.go.jp/cyber/soudan.htm>

※ フィルタリングに関する問い合わせは、各携帯電話会社までお願いします。

- トラブル全般に関する詳細は、こちら  
総務省「インターネットトラブル事例集ダウンロードページ」



- ネットいじめに関するサイトは、こちら  
文部科学省『ネット上のいじめ』から子どもたちを守るために一見直そう！ケータイ・ネットの利用のあり方を一覧リーフレット



- スマートフォン利用上の注意点は、こちら  
総務省「国民のための情報セキュリティサイト 携帯電話・スマートフォン・タブレット端末の注意点」

- ネット依存に関するサイトは、こちら  
「エンジェルアイズHP」



- 出会い系サイトの詳細は、こちら  
警察庁「平成 26 年上半期の出会い系サイト等に起因する事犯の現状と対策について」



- ワンクリック請求等々に関するサイト  
独立行政法人情報処理推進機構「スマホにおける新たなワンクリック請求に気をつけよう！」



- インターネット被害未然防止のためのサイト  
神奈川県消費生活課  
「インターネットの危ない世界」体験版

- 携帯電話の安全利用のためのサイト  
神奈川県教育委員会  
「かながわモード」

