



# 子どもの成長を支援するための 主な相談機関一覧

保護者用

令和3年3月

## 発達・学習・不登校など 教育全般についての相談は

### 県立総合教育センター（教育相談課）

総合教育相談 TEL.0466-81-0185  
発達教育相談 TEL.0466-84-2210  
不登校ほっとライン TEL.0466-81-0185

【受付時間】月～金 8:30～21:00 土・日・祝休日 8:30～17:15

【休み】年末年始

メールによる相談（返信に数日かかる場合があります。）

問い合わせフォーム

<https://kjd.edu-ctr.pref.kanagawa.jp/ssl/soudan/>

上記フォームによる問い合わせができない場合

Eメール kng-k-mailsodan@pen-kanagawa.ed.jp

## 非行・犯罪被害・いじめなどの相談は

### ユーステレホンコーナー

（県警察少年相談・保護センター）

TEL.0120-45-7867（フリーダイヤル）

TEL.045-641-0045

FAX相談045-641-1975

【受付時間】月～金 8:30～17:15

【休み】土・日・祝休日・年末年始

## 子育ての悩みや非行など子どもに 関わる全ての相談は

### 横浜市電話児童相談室（横浜市在住の方）

TEL.045-260-4152

【受付時間】月～金 9:00～17:30 土 9:00～16:30

【休み】日・祝休日・年末年始

### 川崎市児童・青少年電話相談

（川崎市在住の方） TEL.044-542-1567

【受付時間】月～金 9:00～20:00

【休み】土・日・祝休日・年末年始

### 相模原市児童相談所（相模原市在住の方）

TEL.042-730-3500

### 横須賀市児童相談所（横須賀市在住の方）

TEL.046-820-2323

上記2所ともに【受付時間】月～金 8:30～17:00

【休み】土・日・祝休日・年末年始

### 子ども・家庭110番（上記の居住地以外の方）

TEL.0466-84-7000

【受付時間】毎日 9:00～20:00 【休み】なし

※子ども・家庭110番は県中央児童相談所内です。

各地域の児童相談所にも来所相談いただけます。

## 児童福祉に関わる相談は

※県内の各児童相談所のほか、各市町村の家庭児童相談窓口や子育て支援課などで、ご相談いただけます。

## いじめをはじめとする 子どもの困り全般についての相談は

### 24時間子どもSOSダイヤル

（県立総合教育センター教育相談課）

TEL.0120-0-78310（フリーダイヤル）

0466-81-8111

【受付時間】毎日24時間 【休み】なし

## 不登校・ひきこもり・非行などの相談は

### かながわ子ども・若者総合相談センター（ひきこもり地域支援センター）

TEL.045-242-8201

【受付時間】火～日 9:00～12:00 13:00～16:00

【休み】月・年末年始

### 神奈川県西部青少年サポート相談室

TEL.0465-35-9527

【受付時間】月～金 10:30～12:00 13:00～16:00

【休み】土・日・祝休日・年末年始・他

## 子どもの人権に関わる相談は

### 子どもの人権110番（横浜地方法務局）

TEL.0120-007-110（フリーダイヤル）

TEL.045-641-7926

【受付時間】月～金 8:30～17:15

【休み】土・日・祝休日・年末年始

※横浜地方法務局の各支局でもご相談いただけます。

## 精神疾患など心の健康問題に 関わる相談は

### こころの電話相談（県精神保健福祉センター）

TEL.0120-821-606（フリーダイヤル）

【受付時間】月～金 9:00～21:00（受付は20:45まで）

【休み】土・日・祝休日・年末年始

## いのちの電話

（生きるための心を支える電話による相談）

横浜いのちの電話 TEL.045-335-4343

川崎いのちの電話 TEL.044-733-4343

ともに【受付時間】毎日24時間 【休み】なし

## 体罰に関わる相談は

※24時間子どもSOSダイヤルでも相談に応じます。

体罰相談窓口（県立総合教育センター教育相談課）

TEL.0466-81-0185

【受付時間】月～金 8:30～21:00 土・日・祝休日 8:30～17:15

【休み】年末年始

メールによる相談（返信に数日かかる場合があります。）

問い合わせフォーム

<https://kjd.edu-ctr.pref.kanagawa.jp/ssl/soudan/>

上記フォームによる問い合わせができない場合

Eメール kng-k-mailsodan@pen-kanagawa.ed.jp

この他、各警察署生活安全課少年係、各市町村教育委員会の教育相談担当などで相談できます。

お問合せ 神奈川県教育委員会 教育局 支援部 学校支援課

TEL.045-210-8295 FAX.045-210-8937